

Gestire Il Personale Nelle Aziende Sanitarie Italiane Contesto Politiche Strumenti

When somebody should go to the ebook stores, search creation by shop, shelf by shelf, it is really problematic. This is why we give the ebook compilations in this website. It will entirely ease you to see guide **Gestire Il Personale Nelle Aziende Sanitarie Italiane Contesto Politiche Strumenti** as you such as.

By searching the title, publisher, or authors of guide you in point of fact want, you can discover them rapidly. In the house, workplace, or perhaps in your method can be every best area within net connections. If you target to download and install the Gestire Il Personale Nelle Aziende Sanitarie Italiane Contesto Politiche Strumenti, it is categorically simple then, in the past currently we extend the partner to buy and create bargains to download and install Gestire Il Personale Nelle Aziende Sanitarie Italiane Contesto Politiche Strumenti so simple!

Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana. Parte prima, 4. serie speciale, Concorsi ed esami - 2001

Sviluppare la competenza interculturale. Il valore della diversità nell'Italia multi-etnica. Un modello operativo - Bruno Ciancio

2014-04-30T00:00:00+02:00
1370.2.3

La visione sistemica dell'Azienda sanitaria pubblica. Tendenze evolutive dell'organizzazione, della gestione e della rilevazione nel sistema di tutela della salute - Del Gesso 2014

Bibliografia nazionale italiana - 2007

Management in radiologia - Alessandro Carriero 2011-01-27

Il radiologo è oggi chiamato a svolgere, oltre alla professione medica, anche mansioni organizzativo-gestionali, e a operare scelte cliniche sempre più interconnesse a conoscenze e competenze tecniche. Il volume ha un format semplice e chiaro, a contenuto essenziale, rivolto ai colleghi dell'area radiologica che desiderino cimentarsi con tematiche di ordine gestionale e organizzativo (con un occhio anche alla preparazione di un colloquio per l'incarico di Direzione di Struttura Complessa). La conoscenza degli argomenti trattati è divenuta essenziale nel complesso sistema sanitario, in cui interagiscono molteplici fattori eterogenei e dinamici che devono integrarsi e coordinarsi per rispondere al meglio ai bisogni assistenziali del paziente. Tali tematiche devono pertanto necessariamente far parte del bagaglio culturale di ogni medico specialista e quindi anche del radiologo.

La valutazione della dirigenza del servizio sanitario nazionale. Strumenti operativi - Ivana Pelliccioli 2007

Gestire e valutare le performance nella PA - 2010

Public Management Reform and Modernization - Edoardo Ongaro 2009

Ongaro has made a major contribution to understanding the political and administrative systems of Southern Europe. The work goes beyond that, however, by providing an excellent example of comparative analysis in general. This book should be read by all students of comparative administration. B. Guy Peters, University of Pittsburgh, US and City University of Hong Kong This is an important book for several reasons. Public sector reform debates and policies have been heavily perhaps too heavily influenced by Anglo-Saxon models, and literature on reforms in the Latin part of Europe has, until now, only been available in a fragmented way. However, this unique new book offers a coherent vision across Southern Europe. It refers to important parts of our history and how these still influence current times. It also shows that culture does make a difference, and that contingencies are important. European public sector reform is as diverse as the range of its administrative histories, and this book is therefore crucial in our understanding of the future in relation to the past. Geert Bouckaert, Public Management Institute, Katholieke Universiteit Leuven, Belgium, and European Group for Public Administration This systematic, thorough and insightful book offers one of the very rare comparative studies of public management reform in Italy, France, Greece, Portugal and Spain. A unique and most valuable study. Walter Kickert, Erasmus University Rotterdam, the Netherlands Scholars of public management reform have been at it for many years but there was always a gap little was really known about southern Europe, those countries that come from the Napoleonic tradition. Now, Professor Edoardo Ongaro of Bocconi University has filled that gap, and we will all profit from his diligent and insightful work.

Jeffrey D. Straussman, Nelson A. Rockefeller College of Public Affairs and Policy, University at Albany, US Theoretically eclectic and empirically rich, this is a much-needed volume on the dark side of the moon, that is, public management reform outside the Anglo-Saxon world. Edoardo Ongaro sheds light on Italy and four other Napoleonic systems by producing a far-reaching comparative analysis that also captures the effects of Europeanization and multi-level governance on public management reforms. Ambitious yet ultimately accessible, this book is a must-read for those who want to explain and understand the trajectories of reform in their historical context. Claudio Radaelli, University of Exeter, UK The reader will find in Professor Ongaro's book a clear and thorough discussion of the public sector reform process both in Italy and southern European countries based upon a systematic comparative framework. This is a very useful and original work that any student in comparative politics or public administration will highly appreciate. Luc Rouban, CNRS, Centre de Recherches Politiques de Science Po (CEVIPOF), Paris, France This scholarly volume makes an interesting and distinctive contribution to the global public management reform debate by offering an analysis of reform trajectories in an important but rather neglected group of Southern European countries. Ewan Ferlie, King's College London, UK Since the 1980s, a wave of reforms of public management has swept the world. The investigation into the effects of such major transformations has, however, been unbalanced: important countries have received only limited attention. This timely book fills the gap by investigating the dynamics of contemporary public management reform in five European countries that gave shape to the Napoleonic administrative tradition France, Greece, Italy, Portugal, Spain. Edoardo Ongaro presents an in-depth investigation of the reform of public management in these countries, revisiting major topics of theoretical interest in the study of public administration. He addresses key issues regarding the influence of the past on the transformation of the public sector. *Le aziende sanitarie pubbliche. La ricerca dell'economicità tra vincoli e margini di azione* - Manuela S. Macinati 2008

Vincoli burocratici e margini di autonomia nella gestione economico-manageriale delle aziende sanitarie pubbliche in Italia. Strumenti e scelte per la ricerca dell'economicità. Ampia bibliografia.

La gestione dei rifiuti sanitari - Giovanni Tapetto 2015-05-20

La gestione ambientale, nell'ambito dell'assistenza sanitaria ha un impatto di rilievo ma è diffusamente considerata e gestita essenzialmente per l'aspetto correlato alla gestione dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e poco più. Da questa constatazione di fatto origina l'idea di un testo che, partendo dall'analisi della generale produzione di rifiuti da attività sanitarie, fornisca agli operatori indicazioni utili sulla corretta gestione di tutti gli effluenti della gestione ambientale siano essi costituiti da aria, acqua o rifiuti. Nella prima parte, è inquadrato il contesto normativo ambientale nazionale e comunitario entro il quale si svolge l'esercizio delle attività sanitarie, con le conseguenti indicazioni gestionali. Sono quindi proposte agli operatori delle linee guida tecniche, ragionate e supportate da ampi riferimenti normativi. Segue una dettagliata disamina e conseguenti indicazioni per una corretta gestione amministrativa dei rifiuti anche tramite SISTRI. Completano il quadro i capitoli di analisi sulle responsabilità gestionali, sull'impatto del D.Lgs. n. 231/2001 sulle aziende sanitarie e sulla disciplina sanzionatoria. La parte conclusiva sulla gestione ambientale efficiente delle aziende sanitarie è stata inserita a supporto dei funzionari delle aziende sanitarie che stiano percorrendo o considerando aggiornamenti alla soluzione organizzativa dell'azienda sanitaria di appartenenza con disamina e considerazioni sulla gestione delle gare d'appalto e del possibile contenimento dei costi. STRUTTURA • Normativa sull'ambiente e sui rifiuti • Normativa speciale

sui rifiuti sanitari • Normative interagenti • Normativa ADR e sua rilevanza nella gestione dei rifiuti sanitari • Gestione dei rifiuti: la gestione dei rifiuti sanitari • Gestione dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo • Linee guida per la gestione delle diverse tipologie di rifiuti sanitari e rifiuti particolari • Gestione dei Campioni diagnostici • Gestione documentale e amministrativa dei rifiuti • I rifiuti prodotti durante l'assistenza infermieristica • Gestione delle acque di scarico • Gestione delle emissioni in atmosfera • Responsabilità e gli aspetti sanzionatori • Incidenza del D.Lgs. n. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti • Organizzazione aziendale manageriale ed efficienza • Soluzione organizzativa • Efficienza gestionale ambientale e contenimento dei costi • Appendice normativa

Strategia e performance management nelle aziende sanitarie pubbliche - AA.VV. 2012-06-29T00:00:00+02:00

Le Aziende Sanitarie Pubbliche (ASP) sono oggi chiamate a dotarsi di sistemi manageriali volti al governo delle strategie e delle performance aziendali in risposta a un ambiente esterno caratterizzato da dinamismo epidemiologico, demografico, sociale, tecnologico ed economico. Il libro affronta il tema della strategia delle ASP e il collegamento con i sistemi di misurazione e valutazione delle performance, approfondendo: - il concetto di strategia per le ASP; - le caratteristiche delle scelte strategiche nelle ASP; - i processi di formazione delle strategie nelle ASP; - il reale svolgimento dei processi di elaborazione e realizzazione della strategia attraverso un'analisi empirica di 16 casi aziendali; - le modalità per la gestione del cambiamento per affrontare e superare le resilienze interne; - l'opportunità di costruire dei sistemi di controllo strategico con un forte collegamento con i sistemi di misurazione e valutazione delle performance. Il libro il frutto dello studio e del confronto tra i ricercatori SDA Bocconi, i professionisti e il top management delle ASP del progetto Academy of Health Care Management and Economics di SDA Bocconi e Novartis Italia.

Il personale nel non profit - Federico Spazzoli 2010

Guida al welfare italiano: dalla pianificazione sociale alla gestione dei servizi. Manuale per operatori del welfare locale - Raffaello Maggiani 2011

Il declino del sistema dei controlli manageriali nelle pubbliche amministrazioni. Dal federalismo ai costi standard - Anselmi 2014

Benchmarking e activity based costing in ambito socio-sanitario - Antonio Sebastiano 2010

Il controllo di gestione nelle aziende sanitarie pubbliche - Emidia Vagnoni 2013

Formulare un progetto socio-sanitario. Tecniche di progettazione applicata - Claudio Detogni 2007

Gli scenari della sanità - Cesare Cislighi 2006

Trasformazioni a breve, medio e lungo termine nella sanità italiana: tecnologie mediche, processi assistenziali, modelli organizzativi ed aziendali, condizioni politiche e istituzionali, evoluzione dei valori etico-culturali. Risultanze dell'indagine effettuata nella Regione Toscana. *Enciclopedia medica italiana. 3. aggiornamento della seconda edizione* - 2008

Contrattazione integrativa e gestione del personale nelle pubbliche amministrazioni - Lorenzo Bordogna 2002

Il processo di trasformazione dei sistemi di controllo contabile e gestionale nelle aziende pubbliche - Salvatore 2013

Ostetriche e Midwives. Spazi di autonomia e identità corporativa - Elena Spina 2009-07-23T00:00:00+02:00
1370.37

L'organizzazione dell'ospedale. Fra tradizione e strategie per il futuro - Americo Cicchetti 2002

Sanità e insanità pubblica nell'Italia neoliberista - Ferdinando Terranova 2017-01-10

Il volume affronta e porta allo scoperto come i tre grandi filoni di pensiero dell'Ottocento in Italia (liberale, cattolico e socialista) abbiano spostato l'interesse di grandi masse di lavoratori e di cittadini da visioni puramente nazionalistiche e colonialistiche, a visioni legate alla

condizione umana e, nello specifico, al rapporto tra lavoro e malattia, nei due aspetti: la necessità di garantire una idonea e appropriata protezione medico e igienistico-sanitaria per prevenire la morbosità nei luoghi di lavoro; il rapporto tra la condizione urbana come fattore di malattia e quali provvidenze a monte nella decisione urbanistica e in quella edilizio-architettonica debbano essere assunte per garantire salute. Nell'ultima parte del volume si affrontano, dalla crisi iniziata nel 2007-08 e non ancora risolta, le strategie governative tese a privatizzare il comparto sanitario, con i relativi centri di elaborazione culturale e di scambio con i poteri forti che operano a livello transnazionale. Per rovesciare tale trend occorre cogliere l'innovazione in biomedicina come un'occasione per riconquistare il diritto alla salute, per riaffermare che solo il coinvolgimento della popolazione portatrice dei grandi valori di uguaglianza e di solidarietà umana può frenare il mercato della salute e portare alla luce l'impostura neoliberista che ha prodotto solo iniquità, disuguaglianze e macerie nelle società mondializzate.

Manuale pratico della cittadinanza in Italia. Adempimenti e procedure per la formazione degli atti. Con CD-ROM - Maria Rita Serpilli 2011

Intangibles. Profili di gestione e di misurazione - AA. VV.

2009-05-26T00:00:00+02:00

365.717

Diritto sanitario - Studio legale Rossotto, Colombatto & Partners 2012-02-28

Con la collaborazione dello Studio Rossotto Colombatto & Partners Il volume, inserito all'interno della Collana "Itinera - Guide giuridiche", affronta con un approccio sistematico e un taglio assertivo tutti gli aspetti relativi al Diritto sanitario. Partendo dal diritto alla salute e dal "sistema Servizio sanitario", il testo offre un'analisi approfondita delle tematiche relative alle prestazioni sanitarie, ai soggetti, al personale. Un'attenzione particolare è dedicata ai rapporti di lavoro (professioni mediche e sanitarie non mediche), alla responsabilità del medico (civile, penale, amministrativa, contabile e disciplinare), all'attività contrattuale delle aziende ospedaliere e sanitarie, alla privacy e al regime fiscale delle aziende sanitarie. Completa il volume l'analisi della gestione del patrimonio degli enti sanitari e dello smaltimento dei rifiuti.

Arricchiscono l'opera case history, esempi, schemi riepilogativi ed un dettagliato indice analitico. STRUTTURA DEL VOLUME · Il sistema del Servizio Sanitario · Il diritto alla salute · Prestazioni di servizi sanitari · I soggetti · Il personale ed i rapporti di lavoro · Rischio clinico e responsabilità connesse all'atto medico · L'attività contrattuale delle Aziende Ospedaliere e Sanitarie · Il trattamento dei dati personali in ambito sanitario · La fiscalità delle aziende del SSN · Le AO e ASL nello Spazio Sanitario Europeo

Management della sanità - Federico Lega 2013-11-17T00:00:00+01:00

La tutela della salute è fondamentale per lo sviluppo economico ed il benessere sociale di un paese. In Italia la sanità è la prima voce di spesa delle Regioni (pesa tra il 60 e 70% dei bilanci regionali), è il secondo datore di lavoro nell'impiego pubblico (circa 700.000 impiegati nel SSN) ed è il primo volano dell'economia, se si considera la spesa complessiva per la sanità (oltre il 9% del PIL) e l'indotto collegato (industria farmaceutica, biotecnologie, servizi di supporto, tecnologie sanitarie, infrastrutture, ecc.). Le aziende sanitarie sono organizzazioni ultra-complesse da gestire, per la natura professionale (maggioranza dei lavoratori sono professionisti laureati), l'elevata tecnologia, l'impatto sociale ed economico delle attività, lo stretto collegamento con il sistema politico. Quali politiche sanitarie e quali cambiamenti gestionali servono per affrontare la crisi economica e le sfide che caratterizzano il settore della salute? Nel libro sono spiegate e discusse le dinamiche caratterizzanti il settore e le esperienze di innovazione che possono ispirare nuove e più efficaci scelte di politica sanitaria e di governo delle strutture sanitarie pubbliche e private.

Servizi sanitari. Economia e Management - Guido Citoni 2021-02-01
Il settore sanitario ha una grande rilevanza economica. In esso convivono formule diverse: il pubblico, il privato, il non-profit. La peculiarità del volume è quella di legare la prospettiva economica e quella manageriale. Nell'ambito della prima, l'analisi è condotta sia in ambito micro, per definire le condizioni di efficienza e di efficacia del servizio, sia in ambito macro, per individuare il contributo che il miglioramento delle condizioni di salute dà alla formazione del capitale umano, la cui accumulazione è alla base della crescita economica. Sono altresì affrontati i problemi di policy. Lo schema generale si basa sull'interazione tra domanda e offerta. I sei capitoli sono articolati in una lezione di base ed un ricco apparato di schede (oltre 70). L'approccio modulare consente l'utilizzo

del testo a vari livelli: nei corsi di laurea, nelle lauree specialistiche, nei master; nella Facoltà di Medicina, di Economia, di Ingegneria.

Rapporto di lavoro e gestione del personale - Pasquale Monea 2013-11

Il presente testo rappresenta il frutto del lavoro condiviso di un gruppo di esperti specializzati in materia di personale nella pubblica amministrazione che hanno approfondito tutti gli aspetti sia sul piano strettamente giuridico sia sul piano di una corretta gestione delle risorse umane. Aggiornato a tutte le recenti novità che riguardano le Regioni e gli Enti locali, incluso il D.L. 101/2013 convertito in L. 125/2013, l'opera analizza anzitutto i presupposti di natura normativa e finanziaria per una selezione efficace del personale, dall'interno e dall'esterno. Particolare attenzione viene dedicata ai vincoli di spesa, con riferimento sia alle assunzioni a tempo indeterminato, sia alle forme di lavoro flessibile. Viene poi approfondita la tematica dei diritti e dei doveri del dipendente pubblico, con particolare riferimento alla leva motivazionale che sta assumendo in questi ultimi anni un ruolo sempre più centrale nella gestione delle risorse umane ai fini di una performance efficace ed efficiente. Una attenta analisi è dedicata, da un lato, ai diritti della persona sul lavoro e alle tre "dimensioni del benessere", dall'altro, al nuovo Codice di comportamento, strumento fondamentale per migliorare la produttività sul lavoro e i rapporti con gli utenti dei servizi. Infine, viene illustrata l'organizzazione dell'Ente locale, orientata alla valorizzazione della dirigenza e alla misurazione degli obiettivi. Un cenno particolare merita la questione strategica della gestione associata dei servizi: le Unioni di comuni costituiscono uno dei principali percorsi di riforma della pubblica amministrazione, alla ricerca di standard soddisfacenti di funzionalità e trasparenza. Di particolare interesse la selezione di pareri delle Sezioni di Controllo della Corte dei Conti, richiamati e sintetizzati per argomento. Un'opera completa, di taglio scientifico, eppure ricca di spunti concreti, destinata agli studiosi ma anche agli amministratori ed operatori delle Regioni e degli Enti locali. Pasquale Monea, Dirigente Generale Dipartimento Attività Produttive della Regione Calabria e Commissario Straordinario delle Aree di Sviluppo Industriale della Calabria. Marco Mordenti, Segretario Generale dei Comuni di Lugo e Fusignano (RA). Segretario dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

Il personale nelle RSA e nelle strutture per anziani. Organizzare e gestire il lavoro sociale - Franco Iurlaro 2010

La gestione delle risorse umane nelle piccole e medie imprese in Italia - Rossella Di Federico 2022-10-07T00:00:00+02:00
1530.100

La sfida dell'intangibile. Strumenti, tecniche, tend per una gestione consapevole nelle organizzazioni e nei territori - VV. 2015

La valutazione della dirigenza. Principi, valori, strumenti e percorsi nelle amministrazioni pubbliche - Paolo Albano 2003

Le professioni mediche dell'azienda sanitaria. Rapporto di lavoro, trattamento economico, incarichi, valutazione e responsabilità - Felice Marra 2011-03-08T00:00:00+01:00
100.763

Le politiche di formazione e sviluppo nella gestione strategica delle risorse umane. Il caso dell'Università della Calabria - Raffaele Caiafa 2009-03-30T00:00:00+02:00
365.675

La sanità futura - Francesco Longo 2011-02-11T00:00:00+01:00
Come saranno i sistemi sanitari tra dieci o vent'anni, alla luce delle dinamiche e delle trasformazioni in corso sul piano finanziario, istituzionale, organizzativo, tecnologico, epidemiologico e la conseguente evoluzione della medicina e dei modelli di consumo dei pazienti? In questo volume si analizzano e si discutono i possibili futuri, utilizzando la tecnica degli scenari, che per ogni variabile rilevante indica le possibili traiettorie evolutive e ne delinea i principali impatti. Gli scenari sono costruiti cercando di cogliere i "segnali" presenti nel sistema, i pareri di opinion leader del settore, i trend di alcune variabili rilevanti e il dibattito nella letteratura internazionale, oltre a quelle che potrebbero

essere le principali aree di discontinuità. Per ogni scenario sono discusse le possibili implicazioni strategiche per gli attori del sistema: le aziende pubbliche e private del Servizio Sanitario Nazionale, le imprese farmaceutiche e tecnologiche e gli erogatori di servizi di supporto. Interrogarsi per tempo sulle principali criticità attese nel futuro probabilmente uno degli esercizi più rilevanti per la definizione delle strategie di organizzazioni complesse, come quelle che operano nei sistemi di welfare socio-sanitario, le quali necessitano di lunghi periodi di adattamento e di trasformazione attuativa.

La sanità pubblica veterinaria in Italia (La) - Federico Lega 2013-07-23T00:00:00+02:00

La sanità pubblica veterinaria un punto di forza del sistema sanitario italiano. Ma le tensioni economiche e le sfide della globalizzazione, della tecnologia e del cambiamento nei paradigmi culturali e lavorativi del XXI secolo rimettono in discussione l'organizzazione e il funzionamento della sanità pubblica veterinaria consolidatesi nello scorso secolo e sviluppatasi nell'ultimo decennio, minacciando il futuro stesso della professione del veterinario pubblico. Quali scenari futuri, quali priorità di intervento, quali percorsi di innovazione-evoluzione si prospettano per la sanità pubblica veterinaria italiana? Questo libro si propone di rispondere a queste domande, partendo da una approfondita analisi e diagnosi dello stato di salute della veterinaria per poi procedere, attraverso il confronto con le voci dei protagonisti, ad individuare le sfide e le soluzioni gestionali ed organizzative che caratterizzano l'agenda del possibile cambiamento.

L'ospedale tra presente e futuro - Federico Lega 2011-12-02T00:00:00+01:00

Le pressioni epidemiologiche, sociali, tecnologiche ed economiche che stanno investendo la sanità impongono un ripensamento dell'organizzazione e del funzionamento degli ospedali. Le aspettative sociali e istituzionali richiedono al sistema una maggiore qualità, una relazione medico-paziente più stretta e centrata sul soddisfacimento dei bisogni, il mantenimento della sostenibilità e dell'efficienza economica, il miglioramento dell'equità, dell'appropriatezza e dell'efficacia delle cure ospedaliere. Questo libro è frutto di un lavoro di ricerca svolto dalla Divisione Ricerche (DiR) della SDA Bocconi in collaborazione con la Fondazione CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata). L'obiettivo dello studio è stato l'individuazione di linee guida per la riconfigurazione del sistema ospedaliero e il funzionamento dell'ospedale del futuro, a partire da un'analisi sistematica delle criticità-disfunzioni del sistema ospedaliero italiano attuale. Il volume riprende i contenuti di tre report di ricerca allo scopo di fornire analisi, informazioni ed evidenze per indirizzare "la riforma del sistema ospedaliero italiano" e alcuni principi guida e indirizzi operativi a cui ispirarla.

La gestione delle risorse umane. Formazione manageriale in sanità - Alessandro Colombo 2021-07-15

La crisi pandemica ha evidenziato che la salute è sì un bene pubblico ad altissimo valore intrinseco, che tuttavia può influenzare il valore sociale in senso molto più ampio. Di conseguenza, le strategie e le scelte operative che riguarderanno il Sistema Sanitario Nazionale rappresentano un volano per l'evoluzione futura del nostro Paese. È in questo contesto che la formazione diventa un momento essenziale per la pianificazione organizzativa, e in particolare la formazione manageriale di medici, infermieri e personale della salute: essa, infatti, non è solo l'ambito di trasmissione di competenze gestionali, ma rappresenta la dimensione privilegiata in cui il sistema sanitario si conosce e si costruisce. Nato in occasione dei corsi organizzati dall'Accademia di formazione per il servizio socio-sanitario lombardo, questo manuale coniuga le conoscenze teoriche dei docenti con l'esperienza pratica dei partecipanti. Partendo dal quadro di riferimento legislativo e contrattuale che regola la gestione delle risorse umane, pone attenzione in particolare sulla progettazione di modelli organizzativi innovativi, sull'ottimizzazione dei processi di comunicazione interna e di leadership, sui risultati ottenuti con la valutazione delle performance e i sistemi premianti. Un percorso completo e sistematico per sensibilizzare i manager sanitari sul tema cruciale della valorizzazione delle persone e, allo stesso tempo, un laboratorio, un riferimento per un confronto dinamico e in costante evoluzione tra medici, infermieri e tutti i professionisti della salute.